

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- a) Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VOP“) vymedzujú poskytovanie služieb v rozsahu podnikania spoločnosti DETOX s.r.o. v súlade so zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s kategorizáciou odpadov v zmysle Katalógu odpadov stanoveného Vyhláškou MŽP SR č. 365/2015 Z.z. oblasti ako Dodávateľom služby na základe objednávky/ zmluvy.
- b) Na základe vystavenej objednávky zo strany Objednávateľa a jej potvrdením zo strany Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje vykonať službu v rozsahu uvedenom v objednávke a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu podľa dohodnutých podmienok.
- c) Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy alebo cenovej ponuky. Objednávateľ podpisom zmluvy, akceptovaním cenovej ponuky, vystavením objednávky prístupuje a potvrdzuje a súhlasí s týmito VOP v celom rozsahu a bez výhrad.
- Základné pojmy:**
- d) Pre účely VOP, zmluvy, objednávky sa rozumie:
- Objednávateľom je pôvodca a držiteľ odpadu a Dodávateľom sa rozumie nasledujúci držiteľ odpadu.
  - Spracovaním odpadov akákoľvek úprava, triedenie, balenie, alebo využitie odpadu, ktoré vykonáva, alebo zabezpečuje Dodávateľ.
  - Objednávateľ a Dodávateľ = Zmluvné strany.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- a) Odobrať od Objednávateľa odpad v dohodnutom množstve a kvalite, zabezpečiť jeho spracovanie, rovnako aj spracovanie všetkých ďalších zložiek, ktoré pri nakladaní s ním vzniknú. Dodávateľ sa stáva držiteľom a majiteľom odpadu a zložiek vzniknutých jeho spracovaním a od momentu prevzatia odpadu od Objednávateľa je za ne zodpovedný.
- b) Dodávateľ má právo účtovať dodatočne vzniknuté náklady, všetky preukázateľné škody, ako aj ušlý zisk. V prípade ak Objednávateľ poruší svoj záväzok podľa zmluvy/cenovej ponuky alebo týchto VOP.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- a) Objednávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy, príslušných právnych predpisov, uzatvorenej zmluvy/ objednávky a týchto VOP, v opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie služby a uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške preukázateľne vzniknutých nákladov. Pokiaľ Objednávateľ neodstráni dôvody, ktoré viedli k odmietnutiu poskytnutia služby, zmluva/objednávka sa považuje za jednostranne zrušenú zo strany Dodávateľa.
- b) Zaradiť odpad v zmysle Katalógu odpadov stanoveného Vyhláškou MŽP SR č. 365/2015 Z.z.
- c) Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť analýzu odpadu v rozsahu podľa prílohy č.1 Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 382/2018 Z.z. o skládkovaní odpadov a uskladnení odpadovej ortuti. Objednávateľ je povinný analýzu zaslať Dodávateľovi do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Dodávateľa.
- d) Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť analýzu kvapalného odpadu Dodávateľovi v rozsahu podľa pokynov Dodávateľa. Objednávateľ je povinný analýzu zaslať Dodávateľovi do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Dodávateľa.
- e) Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách napr. v technologických, pracovných a postupoch, ktoré majú vplyv na parametre odpadu. V takomto prípade, je Objednávateľ povinný bezodkladne zabezpečiť vykonanie aktuálnych analýz na vlastné náklady a predložiť ich Dodávateľovi.
- f) Zabezpečiť vhodné balenie a označenie odpadu v súlade so zákonom NR SR č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako i v súlade s dokumentom „Pokyny k správne mu označeniu odpadov počas prepravy“, ktorý je zverejnený na [www.detox.sk](http://www.detox.sk).
- g) Nezmiešavať rôzne druhy odpadov navzájom a zabezpečiť, aby odpad nemohol byť kontaminovaný ďalšími látkami, ktorých výskyt sa v odpade neočakáva, ktoré neboli pri uzatváraní zmluvy/ vypracovaní cenovej ponuky zistené resp. deklarované v analýze a testovaní odpadu a ktoré by mohli byť zdraviu škodlivé, alebo by mohli ohroziť zamestnancov Dodávateľa pri preprave, alebo ich technologickej úprave.
- h) Pripraviť nakládku odpadov, alebo dovoz k Dodávateľovi v dohodnutom (vopred nahlásenom) množstve a termíne.
- i) Zabezpečiť nakládku odpadu na dopravný prostriedok Dodávateľa. Tento záväzok môže byť na požiadanie Objednávateľa prevedený na Dodávateľa, za úplatu v zmysle Cenníka dopravných a manipulačných výkonov spoločnosti DETOX s.r.o..
- j) Neprekračovať maximálnu prípustnú hmotnosť kontajnerov.

## 4. PODMIENKY PREBERANIA ODPADU

- a) Dodávateľ prevezme od Objednávateľa odpad len za predpokladu že:
- druhy, množstvá a zloženie odpadu sú v súlade s objednávkou.
  - skupenstvo odpadu je v stave obvyklom, napr. v zimných mesiacoch nesmú byť kvapalné odpady zamrznuté
  - odpad je balený v pevných a nepriepustných obaloch tak, aby vydržali namáhanie pri preprave a ďalšej manipulácii s nimi.

- odpad je riadne triedený podľa druhov a vlastností, a musí byť viditeľne označený podľa dokumentu „Pokyny k správne mu označeniu odpadov počas prepravy“, ktorý je zverejnený na [www.detox.sk](http://www.detox.sk).
- b) Objednávateľ je povinný zabezpečiť odváženie odpadu pri nakládke, v opačnom prípade akceptuje váhu stanovenú v prevádzke Dodávateľa.
- c) Momentom prevzatia odpadu je potvrdenie jeho prevzatia na spravidlom liste nebezpečného odpadu (SLNO), na protokole o odovzdaní ostatného odpadu.
- d) Vstupná kontrola kvapalných odpadov prebieha pri odbere odpadov za účelom vykonania kontrolnej analýzy kvality dovezených odpadov. Pri prijímaní odpadu na prevádzku Dodávateľa sa odoberá vzorka. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať výsledky z rozboru analýzy Dodávateľa. Výsledok analýzy bude slúžiť ako podklad k fakturácii, prípadne pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo uplatnenie zmluvnej pokuty za podmienok stanovených v tejto zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s výsledkami analýzy, bude na jeho žiadosť vzorka poskytnutá nezávislému akreditovanému laboratóriu, pričom náklady na takúto analýzu znáša Objednávateľ.
- e) Dodávateľ neprevezme od objednávateľa kvapalné odpady s nevhovujúcou skúškou reaktivity (napr. penenie, intenzívny zápach).

## 5. PREPRAVA ODPADOV

- a) Dodávateľ prepravu odpadov vykonáva v zmysle dokumentu „Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy spoločnosti DETOX s.r.o.“, ktorý je zverejnený na [www.detox.sk](http://www.detox.sk) s uvedením jeho platnosti.
- b) Za bezpečnosť, prípadne poistenie prepravy a škody, vzniknuté prepravou, je zodpovedný ten, kto ju vykonáva, alebo objednáva u tretej osoby.
- c) Ak prepravu zabezpečuje Dodávateľ, cena sa účtuje podľa dohodnutých podmienok v zmluve, cenovej ponuke alebo v zmysle Cenníka dopravných a manipulačných výkonov spoločnosti DETOX s.r.o..
- d) Ak prepravu vykonáva Objednávateľ, je povinný nahlásiť plánovaný termín dovozu, množstvá a druhy odpadov Dodávateľovi a až po odsúhlasení takéhoto dovozu môže odpady odovzdať Dodávateľovi. V areáli prevádzky Dodávateľa je Objednávateľ povinný sa riadiť pokynmi a smernicami Dodávateľa.

## 6. NAHLASOVANIE OBJEDNÁVOK A TERMÍNY

- a) Objednávateľ nahlasuje Dodávateľovi požiadavku na odber odpadu telefonicky, písomne e-mailom a to najmä názov spoločnosti, adresu odberného miesta, zodpovednú osobu pri odbere odpadov, druh a množstvo odpadov, UN-kód, spôsob balenia, počet obalov, miesto uskladnenia odpadu. Rozsah objednávky je stanovený v dokumente „Objednávky – formulár.xls“, ktorý je zverejnený na [www.detox.sk](http://www.detox.sk). Po nahlásení objednávky, určí Dodávateľ dátum odberu odpadu.
- b) Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach súvisiacich s realizáciou odberu odpadov (prístup k miestu uskladnenia, miestne obmedzenia, možnosti naloženia / VZV, nakladacia rampa, a iné)

## 7. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

- a) Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov elektronických dokumentov:
- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte súborov pdf, prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf
  - žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.
- b) Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu elektronických dokumentov v zmysle platných právnych predpisov, zaručujúcich vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických dokumentov po celú dobu úschovy.
- c) Objednávateľ je oprávnený písomne ohlásiť zmenu e-mailovej adresy, ktorá slúži na doručovanie elektronických dokumentov. Túto zmenu môže uskutočniť týmito spôsobmi:
- doporučeným listom na sídlo Dodávateľa
  - e-mailom zaslaným na kontaktnú e-mailovú adresu [obchod@detox.sk](mailto:obchod@detox.sk)
- Dodávateľ vykoná zmenu najneskôr do tretieho pracovného dňa od doručenia informácie.
- e) Elektronické dokumenty sa považujú za doručené Objednávateľovi v okamihu jej odoslania na e-mailovú adresu Objednávateľa. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie elektronických dokumentov v prípadoch, ak Objednávateľ uvedie neexistujúcu e-mailovú adresu, má plnú e-mailovú schránku, blokován príjem a iné.
- f) Zmluvné strany prehlasujú, že postup podľa tohto článku považujú za dostačujúci na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadneho odoslaného elektronického dokumentu.

## 8. REKLAMÁCIE

- a) V prípade zistenia iného zloženia odpadu, iného skupenstva odpadu ako je obvyklé, iného množstva, ako bolo dohodnuté ako i v prípade, že odpad nie je vhodný na spracovanie (nadmerná hustota, olejnatosť, penenie a pod.) má Dodávateľ právo
- neprevziať odpad,
  - účtovať dopravné a manipulačné náklady vynaložené márne,
  - účtovať zvýšené náklady na analýzu a spracovanie,



- odstúpiť od plnenia zmluvy,
- vrátiť Objednávateľovi odpad na jeho náklady.

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi z dôvodu vrátenia a neprevzatia odpadu.

- b) Objednávateľ má právo reklamovať rozdiel v stanovení hmotnosti, nesprávne účtovanú cenu za vykonané služby, alebo všetko, čo bolo vykonané v rozpore so Zmluvou o poskytovaní služieb a VOP. Reklamácia musí byť oznámená písomne na adresu Dodávateľa alebo e-mailom na [reklamacie@detox.sk](mailto:reklamacie@detox.sk) a to do 24 hodín od jej vzniku. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej prijatia.

## 9. NÁHRADA ŠKODY

- a) V prípade omeškania Objednávateľa s plattbou riadnej faktúry má Dodávateľ právo účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania podľa §369 ods. 2 Obch. zákonníka v spojení s nariadením vlády č. 21/2013 Z.z., vo výške 0,05% z nezaplateného sumy za každý deň omeškania.
- b) Dodávateľ má právo účtovať Objednávateľovi náhradu škody vo výške vzniknutých nákladov, zavinenú tým, že Objednávateľ nezabezpečí expedíciu odpadov v dohodnutom množstve, čase a podľa dohodnutých podmienok a preprava sa neuskutoční, resp. je nevyťažena, zavinením Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť prepravu v cene kilometrové a stojné podľa druhu dopravnej techniky uvedenej v Cenníku dopravných a manipulačných výkonov spoločnosti DETOX s.r.o. Vzdialenosť bude rátna DETOX – odberné miesto a späť.
- c) Dodávateľ má právo účtovať Objednávateľovi všetky náklady na odstránenie akékoľvek havárie, škody preukázateľne spôsobenej činnosťou Objednávateľa vrátane pokút a sankcií, ktoré vrátane škôd vzniknutých tretím osobám a pokút hradí v plnej výške Objednávateľ. Ak Objednávateľ do jedného mesiaca od doručenia písomného oznámenia o vzniku škody alebo uložení pokuty, resp. inej sankcie nepohradí všetky náklady na odstránenie akékoľvek škody alebo havárie spôsobenej svojou činnosťou, bude Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť vzniknuté škody a uložené pokuty a sankcie.
- d) Dodávateľ si vyhradzuje právo nevykonávať službu pre Objednávateľa, ak má Objednávateľ voči Dodávateľovi záväzok po termíne splatnosti. V takomto prípade Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi z dôvodu neposkytnutia služby.
- e) Dodávateľ si vyhradzuje právo neodobrať odpady od Objednávateľa z dôvodu prechodnej nedostatočnej kapacity svojich technológií a skladových priestorov jednotlivých prevádzok, z technických príčin alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa. O tejto skutočnosti je Dodávateľ povinný Objednávateľa informovať. Zmluvné strany sa dohodli, že neodobratie odpadu podľa tohto článku sa nebude považovať za porušenie zmluvných povinností zo strany Dodávateľa a Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi z dôvodu neposkytnutia služby.
- f) Vzťahy zodpovednosti medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú ako následok porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, sa riadia všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka s odchýlkami výslovne dohodnutými zmluvnými stranami uvedenými v zmluve alebo VOP.

## 10. VYŠŠIA MOC

- a) Nesplnenie povinností niektorou zo strán je prípustné, ak táto strana preukáže, že nesplnenie bolo spôsobené prekážkou, vznik ktorej nemohla ovplyvniť a že od nej nebolo rozumné ju očakávať, aby ju pri uzavretí zmluvy predvídala alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátila alebo ich prekonala.
- b) Ak je táto prekážka iba prechodná, nesplnenie je prípustné len do vtedy, kým jej účinok na splnenie zmluvy trvá. Strana, ktorá nespĺnila, je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej strane prekážku a účinky tejto prekážky na jej schopnosť splniť. Ak druhá strana nedostala oznámenie v primeranom čase, po tom, čo sa strana, ktorá nespĺnila, o prekážke dozvedela alebo mala dozvedieť, za škodu spôsobenú v dôsledku toho nedôjdenia zodpovedá strana, ktorá nespĺnila.
- c) Za vyššiu moc zmluvné strany pokladajú najmä nepredvídané poveternostné kalamity, nepredvídaná prekážka v cestnej premávke, prírodné katastrofy, epidémie, revolúcie, povstania, sábotáže, terorizmus, mobilizácie a vojny.

## 11. OBCHODNÉ TAJOMSTVO, OCHRANA ÚDAJOV A ZÁKAZ KONKURENCIE

- a) Objednávateľ berie na vedomie, že všetky skutočnosti, informácie, podklady a postupy, ktoré sú uvedené v zmluve, dodatkoch, cenových ponukách, v prílohách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom činnosti na základe alebo v súvislosti s predmetom výkonu služby sú dôvernými informáciami (ďalej len „dôverné informácie“), sú predmetom obchodného tajomstva Dodávateľa a spĺňajú všetky atribúty obchodného tajomstva uvedené v §17 Obchodného zákonníka. Ide o skutočnosti nemateriálnej povahy, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, majú byť z vôle Dodávateľa utajené a Dodávateľ dbá zodpovedajúcim spôsobom o ich utajenie.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať, nezverejňovať alebo inak nezneužívať skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva Dodávateľa. Objednávateľ sa najmä zaväzuje nepoužívať informácie získané v súvislosti s touto zmluvou, jej predmetom na výkon vlastnej podnikateľskej činnosti a na vlastný prospech.

- c) Každá zmluvná strana bude uchovávať všetky dôverné informácie a dokumenty druhej zmluvnej strany v tajnosti a bude ich chrániť pred neoprávneným prístupom. Každá zmluvná strana musí nakladať so svojimi vlastnými dôvernými informáciami rovnakého druhu. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť pretrváva aj po uskutočnení služby.
- d) Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií získaných pri realizácii tejto zmluvy spôsobom obvyklým pre utajovanie takých informácií ak nie je výslovne dohodnuté inak, najmä spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností, s ustanoveniami Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti, resp. účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj u iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- e) Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám bez predchádzajúceho písomného povolenia druhej zmluvnej strany.
- f) Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa týchto VOP ohľadne dôverných informácií uvedených v písm. a), sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.
- g) Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe zmluvné strany len v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z obchodného vzťahu.
- h) Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú predmetu služby a zariadenia záležitosti (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako aj informácie o odplate a cenách), ktoré sa týkajú niektorých zo strán (predovšetkým obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je právnymi predpismi stanovený zvláštny režim utajenia (predovšetkým hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Dodávateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť rozsah poskytovania služieb bez sankcie od Objednávateľa z dôvodu:
- nepredpokladanej udalosti (napr. požiar, havária, technologická porucha... a t.d.) na technológiách a v prevádzkach Dodávateľa resp. jeho subdodávateľa, ktoré obmedzia jeho kapacity resp. schopnosť prijímať odpady v zmysle platnej legislatívy
  - straty potrebných oprávnení na nakladanie s odpadmi v zmysle platnej legislatívy, resp. straty oprávnení jeho subdodávateľa
- Zmluvné strany sa dohodli, že obmedzenie z takéhoto dôvodu sa nebude považovať za porušenie zmluvných povinností zo strany Dodávateľa a Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi z dôvodu prerušenia resp. obmedzenia služby.
- b) Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ sa riadi v plnom rozsahu politikou integrovaného manažérskeho systému, ktorá je k nahliadnutiu na [www.detox.sk](http://www.detox.sk)
- c) Transparentné informácie o spracúvaní osobných údajov Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním služby sú zverejnené na webovom portáli [www.detox.sk](http://www.detox.sk) v sekcii GDPR.
- d) Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP, zmluvou / cenovou ponukou sú zmluvné strany povinné správať sa a konať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- e) Odchýlky od týchto VOP sa môžu uskutočniť so súhlasom Dodávateľa v Zmluve o poskytovaní služieb. V prípade rozdielného znenia má znenie v zmluve platnosť pred znením vo VOP.
- f) Tieto VOP môžu byť zmenené iba písomne. Dodávateľ je povinný o zmene VOP informovať e-mailom Objednávateľa.

Objednávateľ, podpis, pečiatka

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_