

Podmienky prístupu a používania Zákazníckeho portálu DIOS

„Ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli používať náš Zákaznícky portál DIOS (ďalej len DIOS). Prosím prečítajte si podmienky DIOSu pred prvým použitím, pretože vymedzujú práva a povinnosti Objednávateľa a Dodávateľa. Pokiaľ s Podmienkami nesúhlasíte, nemôžete DIOS používať.“

1. DIOS je objednávkový systém prevádzkovaný na webovej stránke Dodávateľa. Registrovaným Objednávateľom umožňuje prihlásiť sa do systému, vytvoriť objednávku a zaslať ju Dodávateľovi, prezerat' si históriu svojich predošlých objednávok, prezerat' si služby na ktoré má uzavretú zmluvu alebo akceptovanú cenovú ponuku.
2. Prevádzkovateľom portálu je DETOX s.r.o. so sídlom Zvolenská cesta 139, 974 05 Banská Bystrica, IČO 31 58 20 28, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 1084/S (ďalej len „Dodávateľ“)

Základné podmienky používania

1. Objednávateľ môže využívať služby portálu iba ako registrovaný užívateľ. Registráciu musí uskutočniť písomne vyplnením dokumentu „Súhlas objednávateľa s elektronickou komunikáciou“ (ďalej Formulár / prístupný tu www.detox.sk) ktorý je potrebné vyplnený zaslať na adresu: info@detox.sk
2. Vo Formulári je Objednávateľ povinný uviesť všetky požadované údaje. Následne Dodávateľ vytvorí Prihlasovacie meno/e-mailová adresa a Objednávateľovi zašle aktivačný email. Konto Objednávateľa je prístupné až po kompletnej registrácii a prihlásení v zmysle pokynov Dodávateľa.
3. Konanie poverených pracovníkov Objednávateľa je považované za konanie samotného Objednávateľa, resp. oprávnené konanie v mene Objednávateľa.

Práva a povinnosti

Objednávateľ

- a) sa zaväzuje používať portál v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky, podmienkami DIOS, používateľskou príručkou, pokynmi Dodávateľa, bezpečnostnými pravidlami siete Internet, dobrými mravmi a pravidlami etiky siete Internet,
- b) je povinný poskytnúť Dodávateľovi pravdivé, úplné údaje a v prípade ich zmeny bezodkladne oznámiť Dodávateľovi ich aktualizáciu písomnou formou prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu: info@detox.sk,
- c) sa zaväzuje v prípade straty alebo v prípade podozrenia zo zneužitia Prihlasovacieho mena, Prihlasovacieho hesla písomne bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi na e-mailovú adresu: info@detox.sk,
- d) zodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov neoprávnenou osobou, za nesprávny postup alebo neodbornú manipuláciu pri používaní DIOS zo strany Objednávateľa,
- e) berie na vedomie, že prihlasovanie do DIOS sa uskutočňuje prostredníctvom tretej strany, ktorá poskytuje príslušné komunikačné služby a Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku technických porúch na jej strane, ani za škody, ktoré vzniknú v dôsledku zmien a/alebo ukončenia právnych vzťahov medzi Objednávateľom a Dodávateľom,
- f) môže požiadať Dodávateľa o zrušenie prístupu do DIOS, musí tak urobiť elektronickou poštou na e-mailovú adresu: info@detox.sk

Dodávateľ

- a) sa zaväzuje sprístupniť Objednávateľovi aktuálne znenie Používateľskej príručky v DIOS,
- b) je oprávnený registráciu Objednávateľa zrušiť alebo poskytovanie služieb obmedziť pokiaľ sa ukáže, že údaje, ktoré uviedol Objednávateľ sú neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, prípadne podozrenie zo zneužitia prístupových údajov (mena a hesla),
- c) nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov neoprávnenou osobou, za nesprávny postup alebo neodbornú manipuláciu pri používaní DIOS zo strany Objednávateľa,
- d) je povinný na základe písomnej žiadosti Objednávateľa zrušiť prístup do DIOS, a to v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti,
- e) je povinný odobrať len také množstvo odpadov, ktoré spätne potvrdil Objednávateľovi. Objednávka sa stáva záväznou pre obe zmluvné strany až jej potvrdením Dodávateľom. Fakturované bude skutočne odobraté množstvo odpadu.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky autorské a iné práva súvisiace s funkcionalitou, vizuálnym stvárnením a informačným obsahom portálu patria Dodávateľovi resp. tretím stranám, s ktorými má Dodávateľ za týmto účelom uzatvorené príslušné dohody.
2. Na vzťahy neupravené týmito podmienkami DIOS sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti DETOX s.r.o. v platnom znení a všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť DIOS; zmeny a doplnenia nadobúdajú platnosť a účinnosť momentom ich zverejnenia na www.detox.sk